

環境・品質方針

株式会社須賀川東部運送は、めまぐるしく変化する経営環境に素早く対応し、お客様に信頼され、期待される企業への成長を続けるため、物流サービスの質的向上と環境に配慮した活動を実践する仕組であるISO14001及び9001を取得し、統合マネジメントシステムとして運用を図ることで、お客様の満足度向上と環境負荷低減を目指した経営を行います。

○環境方針

1. 「環境に優しい物流サービス」を提供します。

小口共同配送事業の拡大、車両の効率的な運用(空車距離の削減)、エコドライブの実践によって、大気汚染物質や温室効果ガス排出量を削減します。

2. 「もったいない」精神で、限られた資源を有効に活用します。

省資源、省エネルギー、廃棄物削減をし、また太陽光発電などの自然エネルギーを積極的に導入します。

3. 法令を順守し環境汚染の予防に努力します。

環境関連法・規制、当社が同意した要求事項の順守、事故や緊急時に環境に著しい影響を及ぼさないようにします。

○品質方針

1. 「品質＝人質(じんしつ)」をモットーに、質の高い物流サービスを提供します。

社員全員が「品格ある魅力的な社会人」となること、そして、たゆまぬ品質改善のため、知恵をしぼって創意工夫をし、「業界ナンバーワン品質企業」を目指します。

2. 顧客満足度を高め、「須賀川東部運送ファン」を増やします。

お客様との緊密なコミュニケーションを図り、「我が社」と「我が社員」を愛して下さる「須賀川東部運送ファン(お客様・お取引様)を積極的に増やし、一番最初に相談を受ける会社になります。

3. 前例にとらわれず、常に問題意識と改善意識を持って業務に取り組みます。

「昨日までの常識は今日からの非常識」という意識で、新しい発想で業務を見直し、生産性を高めます。

この方針は、当社の物流サービスの提供に関わる全ての社員、関係先に周知するとともに、広く公表いたします。

また、この方針に基づく目的・目標を定め、マネジメントシステムの有効性改善のための見直しにより、継続的な改善を行います。

平成28年4月1日

株式会社須賀川東部運送

代表取締役 吉田雅弘